

# Toimeksiantosopimus kokonaispalvelumallin arvioinnista

## Osapuolet

### Tilaaja

TAMPEREEN KAUPUNKI (Y-TUNNUS 0211675-2)

Kaupunkiympäristön palvelualue, Kaupunkiympäristön rakennuttaminen ja kunnossapito - palveluryhmä

Tilaajan sopimussyhteyshenkilö:

Hallintosuunnittelija Vertti Sahala, [etunimi.sukunimi@tampere.fi](mailto:etunimi.sukunimi@tampere.fi), +358

### Toimittaja

NAVICO OY (Y-TUNNUS 2085817-8)

Toimittajan yhteyshenkilö

Toimitusjohtaja Eeva Huuhtanen,

## Toimeksiannon tausta

Tampereen kaupungin yleisin alueiden kunnossapito- ja rakennuttamispalvelut, sekä tietyt näihin liittyvät paikkatietopalvelut on yhtiötetty vuonna 2019 Tampereen Infra Oy:n perustamisen yhteydessä. Nykyinen palvelumalli on ollut nyt voimassa viisi (5) vuotta ja tämän selvitystyön tavoitteena on arvioida palvelumallia palveluiden ja muun yhteistyön sekä omistajaohjauksen, että strategisen tason näkökulmista. Palvelumallia johdetaan sopimusperustaisesti ja tämä toimii lähtökohtana myös tälle selvitystyölle. Selvitystyön jälkeen Kaupungin ja tytäryhtiön välisen yhteistyön ja omistajaohjauksen haasteet, riskit ja vahvuudet on kartoitettu sekä näiden osalta on annettu konkreettiset ja vaikuttavat toimintaehdotukset.

## Sopimuksen kohde

Tämä sopimus koskee Tampereen kaupungin ja Tampereen Infra Oy:n välisen kokonaispalvelumallin arviointia ja yhteistyön selvitystyötä.

## Toimeksiannon tavoitteet ja sisältö

Tämän selvitystyön tavoitteena on tuottaa Tampereen Kaupungin ja Tampereen Infra Oy:n välisen palvelumallin arviointi ja yhteistyön selvitys. Selvitystyö keskittyy kahteen (2) ulottuvuuteen, joita arvioidaan erilaisten, yhdessä konsultin kanssa tunnistettujen,

arviointikriteerien avulla. Lisäksi palvelumallia arvioidaan suhteessa toimintaympäristön muutoksiin.

## Selvitystyön ulottuvuudet

1) Tampereen kaupungin ja Infra Oy:n väliset ostopalvelut ja näihin liittyvän yhteistyön sujuvuus ja kustannustehokkuus.

Tarkastelu toteutetaan seuraavien ostopalveluiden ja näihin liittyvän yhteistyön osalta:

1. Kunnossapitopalvelut
2. Rakennuttamispalvelut ja rakentaminen
3. Paikkatietopalvelut

2) Tampereen kaupungin ja Infra Oy:n välinen omistajaohjauksellinen suhde ja strateginen yhteistyö

Omistajaohjauksen ja strategisen yhteistyön osalta selvitystyössä keskitytään etenkin:

1. Palvelumallin kokonaistaloudellisuus ja konsernitason kustannustehokkuus
2. Ostojen ja oman palveluntuotannon suhde
3. Riskienhallinta, kehittäminen ja muu strateginen yhteistyö

## Selvitystyön arviointiperiaatteet

Palvelumallin arviointiperiaatteita ovat etenkin seuraavat:

1. Sopimusperustaisen palveluntuotannon laatu ja kustannustehokkuus
  - a. Asiakas- ja asukastyytyväisyys
  - b. Kustannustehokkuus, etenkin suhteessa markkinaehtoiseen toteutukseen (hyödyntäen aikaisempia selvitystöitä ja näiden materiaaleja)
  - c. Kaupungin sisäisten tilauskäytäntöjen ja yhteistyön johtamisen prosessien toimivuus
  - d. Muut palvelukohtaiset laatukriteerit
2. Yhteistyön sujuvuus
  - a. Vastuut, velvollisuudet ja näiden selkeys sekä yhdenmukaisuus
  - b. Arjen yhteistyön ja toiminnan ennakkoinnin sujuvuus ja haasteet
  - c. Työnjaon onnistuminen
3. Synergiaedut ja -haasteet
  - a. Teknologiakapasiteetin jakaminen ja yhteiskehittäminen (Mm. ICT)
  - b. Päätöksenteko, viranomaistoiminta ja muu julkisoikeudellinen yhteistyö
  - c. GDPR ja erillisten y-tunnusten vaikutukset mm. tietojen käsittelyyn
  - d. Tytäryhtiöhankeiden sujuvuus (versus markkinaehtoinen malliin)
  - e. Puitesopimuksen jakaminen ja käyttö kaupungin ja sidosyksiköiden kesken

Näiden lisäksi selvitystyössä jätetään tilaa selvitystyön aikana ilmenneiden, arvioinnin kannalta olennaisten, periaatteiden huomioimiselle.

## Toimintaympäristön muutokset

Arviointikriteerien lisäksi palvelumallia arvioidaan keskeisten tiedossa olevien toimintaympäristön muutosten osalta, jotka vaikuttavat tulevaisuudessa olennaisesti Kaupungin ja Infra Oy:n toimintamahdollisuuksiin ja yhteistyöhön. Toimintaympäristön muutokset kartoitetaan yhdessä konsultin kanssa, mutta ainakin seuraavat muutokset sisältyvät selvitystyöhön:

1. Hankintalain uudistus ja muut mahdolliset lakimuutokset
2. Kiristynyt taloustilanne
3. Turvallisuustilanteen ja tietoturvalainsäädännön kehittyminen
4. Kaupungin, kaupunkialueen ja näihin liittyvien teknisten palveluiden markkinoiden kasvu ja kehitys
5. Huoltovarmuus ja varautuminen
6. Kaupunkiseudun infra- ja kunnossapitomarkkinoiden kehitys
7. Muut mahdolliset lainsäädännön uudistukset

## Toimeksiannon toteutus

Toimeksianto toteutetaan toimittajan antamaan tarjoukseen ja siihen sisältyvään toimintasuunnitelmaan mukaisesti.

## Lopputuotos

Selvitystyön jälkeen konsultti on tuottanut loppuraportin, joka sisältää keskeisten palvelumallin ulottuvuuksien arvioinnin yhdessä tunnistettujen arviointikriteerien pohjalta sekä antaa arviointiin perustuvia, toimintaympäristön muutokset huomioon ottavia toimintaehdotuksia palvelumallin kehittämiseksi ja mukauttamiseksi. Lisäksi lopputuotos sisältää dokumentaation käytetyistä metodeista. Lopputuotos esitellään toimeksiantajille ja tilaajille. Selvitystyön tulisi sisältää ainakin arvio:

- Miten työt ja tehtävät tulisi jakaa osapuolten kesken?
- Mitä haasteita, vahvuuksia ja näihin liittyviä kehittämiskohteita yhteistyöhön liittyy?
- Miten palvelumalli soveltuu osapuolten yhteisiin tavoitteisiin ja toimintaympäristön muutoksiin?

## Toimeksiannon aikataulu

Toimeksianto alkaa välittömästi sitä koskevan hankintapäätöksen tultua voimaan. Työn aineiston keruun ja analysoinnin tulee olla valmis ja esitettävissä 30.6.2025 mennessä.

Kesäkuun jälkeen mahdollisesti toteutettavasta tulosten esittelystä sovitaan aikataulun osalta erikseen.

## Asiantuntijat ja projektitiimi

Toimittajan puolelta toimeksiannon toteutukseen osallistuu

Projektipäällikkö Timo Perälä

Asiantuntijat Eeva Huuhtanen, Johanna Lahdenperä ja Pekka Tahkola

## Hinta, laskutus ja maksuehto

Hankinnan arvo on 34 900 euroa (ilman arvonlisäveroa).